

# Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/3/2015

## Ανταπόκριση Δημόσιων Υπηρεσιών σε Τηλεφωνικές Κλήσεις Πολιτών.

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Σημειώματος 44/2015).

78.412

Το Συμβούλιο, αφού ενημερώθηκε με το Σημείωμα του Υπουργείου Οικονομικών με αρ. 44/2015 και ημερ. 20.2.2015 για την ανταπόκριση των Δημόσιων Υπηρεσιών σε Τηλεφωνικές Κλήσεις Πολιτών, αποφάσισε:

- α) Να τροποποιήσει την υποπαράγραφο (β)(iv) της Απόφασης με αρ. 77.081 και ημερ. 11.6.2014, ούτως ώστε να οριστεί από τον οικείο Προϊστάμενο Τμήματος κατάλληλος υπάλληλος, ως Υπεύθυνος Λειτουργός Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης σε κάθε Τμήμα/Υπηρεσία/Γραφείο ξεχωριστά.
- β) Να εξουσιοδοτήσει τον Διευθυντή του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού να εκδώσει σχετική εγκύκλιο για να ενημερώσει τις Αρμόδιες Αρχές για την πιο πάνω Απόφαση.