

# Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 28/1/2015

## Ανάπτυξη και Λειτουργία Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης και Πληροφόρησης του Πολίτη (ΚΤΕΠ).

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Πρότασης 112/2015).

78.279

Αναφορικά με την Απόφαση με αρ. 77.424 και ημερ. 27.8.2014, το Συμβούλιο, με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης του πολίτη από τις κρατικές υπηρεσίες και κυρίως της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, αποφάσισε:

- α) Να εξουσιοδοτήσει τον Υφυπουργό παρά τω Προέδρω να προωθήσει τις απαιτούμενες ενέργειες για τη λειτουργία του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης και Πληροφόρησης του Πολίτη (ΚΤΕΠ), στη βάση των ενεργειών και του χρονοδιαγράμματος που παρατίθενται στο Παράρτημα Γ που επισυνάπτεται στην Πρόταση.
- β) Να εξουσιοδοτήσει τον Υπουργό Οικονομικών να εξεύρει και διαθέσει τις απαραίτητες πιστώσεις, οι οποίες υπολογίζονται να ανέλθουν στο ποσό των €550.000, όπως αναλύεται στην παράγραφο 9 της Πρότασης.
- γ) Όπως, οι αρμόδιοι φορείς (Υπουργεία/Τμήματα/Υπηρεσίες) έχουν την ευθύνη για τη συνεχή επικαιροποίηση των διαδικασιών που τους αφορούν στο πληροφοριακό σύστημα της Κεντρικής Διαδικτυακής Δίοδου Ασφάλειας «ΑΡΙΑΔΝΗ» και την ένταξη τυχόν νέων διαδικασιών, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Γ που επισυνάπτεται στην Πρόταση, ούτως ώστε τόσο οι πολίτες όσο και οι τηλεφωνητές του ΚΤΕΠ να έχουν πρόσβαση στην ορθή/επικαιροποιημένη πληροφόρηση.

.../...

## **Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 28/1/2015**

- δ) Να εγκρίνει τη σύσταση μηχανισμού συνεχούς ενημέρωσης/τροφοδότησης της «ΑΡΙΑΔΝΗΣ», για την πρόοδο των αιτημάτων των πολιτών/επιχειρήσεων από τους αρμόδιους φορείς, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Γ που επισυνάπτεται στην Πρόταση, έτσι ώστε οι λειτουργοί του ΚΤΕΠ να έχουν άμεση πρόσβαση και ενημέρωση αναφορικά με την πρόοδο των αιτήσεων που υποβάλλονται είτε στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη είτε στα αρμόδια Τμήματα (παρακολούθηση των υποθέσεων).
  
- ε) Όπως το ΚΤΕΠ είναι το μοναδικό για όλη τη δημόσια υπηρεσία και όλα τα υφιστάμενα επιμέρους ΚΤΕΠ καταργηθούν.