

# Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 28/7/2022

## Αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών από Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (Υ.Δ.Ε.Π.) – Λειτουργία Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας.

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Πρότασης 1016/2022).

93.450

Το Συμβούλιο, με σκοπό την άμβλυνση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στη λειτουργία της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (Υ.Δ.Ε.Π.) και για περιορισμό των καθυστερήσεων, αποφάσισε:

- α) Να εγκρίνει το σχεδιασμό που αναφέρεται στην παράγραφο 3 της Πρότασης και συγκεκριμένα:
  - i) Τη λειτουργία Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας της Υ.Δ.Ε.Π. στα ΚΕ.ΠΟ Προδρόμου, Ξυλοφάγου, Λεμεσού και Πάφου και στους χώρους που θα παραχωρηθούν στην Κοινότητα Κυπερούντας, καθώς και στον «Πολυδύναμο Πολυχώρο Κοινωνικής Πρόνοιας και Απασχόλησης του Δήμου Λάρνακας».
  - ii) Την ολοκλήρωση των διαδικασιών στελέχωσης του υφιστάμενου Τηλεφωνικού Κέντρου της Υ.Δ.Ε.Π.
  - ii) Την κατ' εξαίρεση έγκριση υπερωριακής απασχόλησης των Λειτουργών της Υ.Δ.Ε.Π., είτε με φυσική παρουσία μετά το πέρας του κανονικού ωραρίου εργασίας της Υπηρεσίας, είτε με τηλεργασία, με κατ' αποκοπή αμοιβή ανά αίτηση.
  - iv) Τη δημιουργία μηχανογραφικού συστήματος που θα παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες για ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης για παροχή επιδόματος ΕΕΕ.

.../..

## **Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 28/7/2022**

- β) Να εξουσιοδοτήσει την Υφυπουργό Κοινωνικής Πρόνοιας, σε συνεργασία με το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα που δημιουργεί η προώθηση της ψηφιοποίησης των διαδικασιών και η λειτουργία Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας να επανεξετάσει πρόσθετες ανάγκες σε προσωπικό που ενδεχομένως να προκύψουν μετά την εφαρμογή του προτεινόμενου σχεδιασμού.